

Bijlage 18 Bonus-Malussysteem

Europese Aanbesteding

**Beveiligingsdiensten ten behoeve van het ministerie van
Defensie**

Kenmerk IUC/DJI/IENEA/TA/2019-1
Versie 1.0 januari 2020 (publicatie)

Inleiding

Bij de Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van het Ministerie van Defensie wordt gebruik gemaakt van een Bonus-Malussysteem. Zowel het bonus- als het malussysteem wordt hieronder nader toegelicht.

Bonussysteem

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtnemer jaarlijks een bonus verdienen op het onderdeel Social Return on Investment 2.0 en voor Spoedaanvragen.

Social Return on Investment 2.0

In het Beschrijvend document is Social Return on Investment 2.0 beschreven. Indien het percentage van de loonsom over de opdrachtwaarde per jaar dat door Opdrachtnemer wordt ingezet voor de doelgroep(en) Social Return on Investment 2.0 hoger is dan het geoffreerde percentage, dan geldt een bonus van € 3.000,- per jaar (inclusief btw).

De bonus wordt uitgekeerd in de maand januari van het volgend jaar over het jaar daaraan voorafgaand. Bij een gedeelte van een jaar (aanvang/beëindiging Overeenkomst) wordt de bonus naar rato uitgekeerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de bonus de maand volgend op de maand van de beëindiging uitgekeerd.

Spoedaanvragen

In eis 46 van het Programma van Eisen is de procedure met betrekking tot Spoedaanvragen omschreven. Indien Opdrachtnemer elk jaar 100% van de onder de Spoedaanvragen gevraagde Beveiligers tijdig kan inzetten, dan geldt voor deze Beveiligers een bonus van € 5,- per Beveiligder per uur (inclusief btw). De bonus geldt alleen voor de Beveiligers die naar aanleiding van een Spoedaanvraag zijn ingezet.

De bonus wordt uitgekeerd in de maand januari van het volgend jaar over het jaar daaraan voorafgaand. Bij een gedeelte van een jaar (aanvang/beëindiging Overeenkomst) wordt de bonus naar rato uitgekeerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de bonus de maand volgend op de maand van de beëindiging uitgekeerd.

Malussysteem

Opdrachtgever hanteert naast het bonussysteem ook een malussysteem conform onderstaande tabel. De malus wordt per kwartaal vastgesteld. Opdrachtnemer stuurt per kwartaal een creditfactuur (ex. btw) aan.

Nr.	Incident	Norm	Malus (ex. btw)	Corresp. Eis(en) (Bijlage 5)	Corresp. KPI (Bijlage 17)
1	Mobiele surveillance is niet tijdig ter plaatse.	100% voldoen aan de gestelde eis. Bij < 100% geldt malus.	€ 2.500,- per incident	48	Levering
2	Dag 1: Niet (tijdig) leveren van een Beveiligder die voldoet aan de gestelde eisen.	100% van de diensten (tijdig) leveren. Bij niet (tijdig) leveren geldt malus.	Malus per incident = € 75,- per Beveiligder per uur niet (tijdig) geleverd (afgerond op uren naar boven)	36	Levering
	Vanaf dag 2: Niet (tijdig) leveren van een Beveiligder die voldoet aan de gestelde eisen.	100% van de diensten (tijdig) leveren. Bij niet (tijdig) leveren geldt malus per dag	€ 1000,- per Beveiligder per dag	36	Levering
3	Rapportage tijdig en correct	100% volledige rapportages. Bij onvolledige rapportages geldt een malus per ontbrekend punt.	Malus = € 500,- per ontbrekend punt in rapport	76	Kwaliteit